



RS

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

AMBULANCIAS DE LORCA



Ambulancias
de lorca soc. coop.

RS

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

AMBULANCIAS DE LORCA



Ambulancias
de lorca soc.coop.





RESPONSABILIDAD SOCIAL

Ambulancias de Lorca es una Sociedad Cooperativa creada en 1990. Nuestra empresa, toma en cuenta las necesidades sociales del ámbito geográfico en el que trabajamos. Apuesta firmemente por las acciones beneficiosas que supongan un efecto positivo en nuestros empleados, usuarios, entorno y en general la sociedad. Queremos seguir la teoría de la “Pirámide de Carroll” para reflejar nuestra aportación en esta materia.





RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

Disponer en cada momento de los recursos económicos necesarios, para satisfacer nuestro compromiso con empleados y proveedores, es prioridad absoluta en nuestra empresa.



RESPONSABILIDAD LEGAL

Ambulancias de Lorca cumple escrupulosamente con la ley laboral como punto de partida de nuestra filosofía de trabajo. Nuestros objetivos primordiales van encaminados a promover mayores oportunidades para población adulta y jóvenes desempleados, discapacitados y mujeres. En la actualidad trabajan con nosotros jóvenes con discapacidad, algunos de ellos con valoraciones de hasta un 80%.

Nuestro cumplimiento de la Ley y de las regulaciones estatales, autonómicas y locales, es total. Y nuestro compromiso con la norma y su cumplimiento lo acreditamos mediante auditorías externas. Teniendo en este sentido las certificaciones por AENOR en Gestión de Emergencias, transporte sanitario, medio ambiente, seguridad y salud laboral.





(Trabajador contratado del programa Inserta de Fundación ONCE)

RESPONSABILIDAD ÉTICA

Hacer lo correcto, justo y razonable; Estamos comprometidos con:

- Crear riqueza de la manera más eficaz posible.
- Respetar los derechos humanos con unas condiciones de trabajo dignas que favorezcan la seguridad y salud laboral y el desarrollo humano y profesional de los trabajadores.
- Procurar la continuidad de la empresa y, si es posible, lograr un crecimiento razonable.
- Respetar el medio ambiente evitando en lo posible cualquier tipo de contaminación minimizando la generación de residuos y racionalizando el uso de los recursos naturales y energéticos. Tenemos registrada nuestra huella de carbono, siendo la primera empresa de transporte sanitario en realizarla.
- Cumplir con rigor las leyes, reglamentos, normas y costumbres, respetando los legítimos contratos y compromisos adquiridos.
- Procurar la distribución equitativa de la riqueza generada.
- Seguimiento del cumplimiento de la legislación por parte de la empresa.
- Mantenimiento de la ética empresarial y lucha contra la corrupción.
- Supervisión de las condiciones laborales y de salud de los/as trabajadores.

- Seguimiento de la gestión de los recursos y los residuos.
- Revisión de la eficiencia energética de la empresa.
- Correcto uso del agua.
- Lucha contra el cambio climático.
- Evaluación de riesgos ambientales y sociales.
- Supervisión de la adecuación de la cadena de suministro.
- Diseño e implementación de estrategias de asociación y colaboración de la empresa.
- Implicar a los consumidores, comunidades locales y resto de la sociedad.
- Implicar a los empleados en las buenas prácticas de Responsabilidad Social.
- Marketing y construcción de la reputación corporativa.
- Servir a la sociedad en condiciones justas.
- Mejorar las posibilidades y oportunidades de la comunidad donde se establece nuestra empresa: Águilas, Aledo, Lorca, Puerto Lumbreras y Totana.



RESPONSABILIDAD FILANTRÓPICA

Nuestras acciones responden a las expectativas sociales sobre la buena ciudadanía corporativa. Creamos actividades y programas que promueven el bienestar social y mejoran la calidad de vida de la población.

- CERTAMEN NACIONAL DE CORTOMETRAJES: MI VIDA EN TUS MANOS
- AMAR
- CON EL ABC, PUEDO SALVAR UNA VIDA



CERTAMEN NACIONAL
DE CORTOMETRAJES
**MI VIDA
EN TUS MANOS**

CERTAMEN NACIONAL DE CORTOMETRAJES: **MI VIDA EN TUS MANOS**

Mi vida en tus manos es una propuesta sin ánimo de lucro, solidaria y humanitaria que tiene por objetivo concienciar a la sociedad de la problemática sanitaria, social y económica, que supone la muerte o deterioro de la salud, por situaciones que comprometen la vida. Pretendemos promover y difundir acciones y actitudes que, ante una situación que ponga en riesgo una vida, sean determinantes para salvarla, ya sea por un hecho accidental o por el desarrollo de una enfermedad.

Creemos que el cine, como medio de comunicación y difusión cultural, es un vehículo ideal para promover, promocionar y difundir esas propuestas.

Nuestro organismo es un complejo entramado, todos nuestros órganos están conexiados entre sí, el mal funcionamiento de uno condiciona a todos los demás y en ocasiones compromete nuestra vida. Nuestro organismo, puede presentar complicaciones, ya sean simples o complejas, que nos pueden llevar a la muerte. Muchos de esos fallos surgen de forma fortuita o se presentan de imprevisto, accidentalmente.



AYUDA DE MASCOTAS EN RIESGO **AMAR**

Se trata de un programa y a la vez de un protocolo pionero en la Comunidad de Murcia, y posiblemente también en toda España.

En este programa Ambulancias de Lorca., ofrece a la Administración, un servicio público, gratuito y de carácter y finalidad social, consistente en la recogida de mascotas de familias vecinas y/o turistas de Lorca , Águilas, Puerto Lumbreras, Totana, Y Aledo (Área III de Salud), que sufren accidentes de tráfico, en sus términos municipales, resultando lesionadas e imposibilitadas temporalmente para hacerse cargo de sus animales, además de para pacientes que vivan solos en su domicilio y o bien se encuentren incapacitados temporalmente para hacerse cargo del animal, o bien deban ser trasladados al hospital quedando la mascota en situación de desamparo. El servicio se realiza durante el tiempo necesario en el cual las personas de los casos citados deban permanecer hospitalizadas, o hasta que sus familiares pudieran hacerse cargo del animal. En el caso de que resultasen fallecidas y no existiese ningún familiar que pudiese hacerse cargo del animal, se pondría en marcha el protocolo de adopción.

Ambulancias de Lorca se ofrece de forma solidaria y altruista a recoger el animal en el lugar de los hechos, con un transporte sanitario adecuado para el transporte de animales vivos, contando además con un personal cualificado a tal efecto, que además está muy sensibilizado y concienciado en el respeto hacia la vida de los animales, como seres sintientes que son.

Pero, es más, Ambulancias de Lorca, no sólo ofrece el servicio de recogida del animal “in situ” (lugar del accidente) sino que también ofrece la gestión altruista y solidaria de cuidar de ese animal de forma adecuada, hasta que la familia lesionada, se encuentre bien y pueda recuperarlo, aportándoles así la tranquilidad de saber cómo se encuentra su mascota en cada momento. Además, si ocurriera, la desgracia del fallecimiento de la familia humana del animal, Ambulancias de Lorca buscaría y gestionaría la adopción de dicho animal para una nueva familia, todo ello, bajo la supervisión y colaboración de la entidad de protección animal LORCA ANIMAL RESCUE, con sede en Lorca, así como con el apoyo de las instalaciones de la residencia canina ANIMAL HOTEL de Águilas y gestionada por la adiestradora de animales Doña Antoinette Nathalie Van Toorenenbergen, que posee una de las residencias más modernas de toda España y cuya gerente es adiestradora de animales en positivo, además del apoyo veterinario de Clínica Veterinaria La Seda y Clínica Veterinaria C. V. Europa.



**CON EL ABC
PUEDO SALVAR VIDAS**

A: AIR WAY (LA VÍA AÉREA)
B: BREATHING (LA RESPIRACIÓN)
C: CIRCULATION (LA CIRCULACIÓN SANGUÍNEA)

CON EL ABC, PUEDO SALVAR VIDAS

En España la muerte súbita de origen cardíaco continúa siendo un problema sanitario de gran magnitud. Su incidencia ha disminuido poco, a pesar de la reducción de la mortalidad en las enfermedades cardiovasculares en los últimos años.

La muerte súbita se produce de forma inesperada, sin síntomas previos. En algunas ocasiones existen factores que permiten identificarlos como población de riesgo, en otras no, y desafortunadamente, tan solo un pequeño porcentaje sobrevive sin secuelas.

Más del 85% de todas las muertes súbitas son de origen cardíaco y más del 90% de los casos se producen fuera del hospital. En un 85% de las personas que sufren parada cardíaca extrahospitalaria, es decir, muerte súbita, la causa principal es un trastorno del ritmo cardíaco denominado Fibrilación Ventricular.

Ambulancias de Lorca a través de su Departamento de Formación ha desarrollado y puesto en práctica un taller teórico-prácticos con el fin de dotar a los alumnos de Educación Primaria de unos conocimientos y habilidades que les posibiliten el poder prestar una asistencia inicial a una persona que esté sufriendo una parada cardiorrespiratoria así como a saber alertar correctamente a los servicios de emergencias a través del teléfono 112.

El lema de este taller, “Con el ABC puedo salvar una vida”, hace alusión a los tres principios fundamentales en una reanimación cardiopulmonar:

A, del inglés Airway (apertura de la vía aérea).

B, del inglés Breathing (restauración de la respiración).

C, del inglés Circulation (restauración de la circulación cardiaca).

Se desarrolla en tres fases:

- Fase de preparación, en esta fase se realiza una reunión previa con el equipo directivo del colegio para definir los horarios y el desarrollo de la actividad. Se le entrega al equipo docente una presentación en formato PowerPoint para que puedan visualizarla en clase con los alumnos y tengan así una primera toma de contacto con el tema que vamos a desarrollar.

- Fase de desarrollo, el día y la fecha acordada se despliega el dispositivo y comienzan a desarrollarse los distintos talleres (Alerta al 112, Taller de RCP y desobstrucción de la vía aérea, desfibrilación y Soporte vital avanzado).

- Fase de examen, los alumnos realizan un sencillo test sobre los temas tratados y un dibujo descriptivo de la actividad, mientras que los profesores contestan una encuesta de satisfacción. Una vez recogidos los ejercicios y las encuestas de satisfacción se realiza un estudio estadístico y se elabora una memoria pormenorizada de todo el dispositivo. Al equipo docente se le entrega una copia de esta memoria.

En el desarrollo de este taller de reanimación cardiopulmonar (RCP) se adoptan las directrices marcadas en The International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR) que es el organismo encargado de consensuar los diferentes estudios científicos sobre la RCP y plasmarlos en algoritmos en los que se basan los servicios sanitarios de emergencias para llevar a cabo la asistencia a paradas cardiorrespiratorias. Se realiza una adaptación que consiste en la omisión del boca a boca debido al rechazo que podría haber suscitado en los alumnos y dado que en las últimas recomendaciones ILCOR-2010, se da preferencia a las compresiones torácicas frente a las ventilaciones y se contempla la posibilidad de omitir la respiración artificial en los primeros instantes de una RCP practicada por personal no sanitario.

El taller consta de cuatro estaciones que reflejan lo que en el ámbito de las emergencias prehospitalarias conocemos como cadena de supervivencia:

Alerta precoz al teléfono de emergencias 112: conocimiento de la existencia del 112, ¿cómo se accede a él?, ¿qué información se debe facilitar? y ¿qué sucede una vez se ha activado?

Reanimación precoz: Se explica la maniobra de RCP por parte de personal no sanitario y adaptado a las características físicas y desarrollo cognitivo de los alumnos. Se suprime la respiración boca a

boca para no provocar rechazo en los alumnos. También se explica el mecanismo de apertura de vía aérea en pacientes inconscientes y la maniobra de desobstrucción en personas atragantadas.

Desfibrilación precoz: como único medio para revertir una parada cardiorrespiratoria a consecuencia de la fibrilación ventricular. Se les explica la sencillez del manejo de un desfibrilador semiautomático, ¿Dónde podemos encontrarlos? ¿Qué precauciones se deben adoptar?

Soporte Vital Avanzado: Para continuar atendiendo al paciente mediante una asistencia sanitaria adecuada.

De forma adicional se realizan prácticas de inmovilización en accidentados con posible lesión medular y se ha desplegado un Puesto Sanitario Avanzado que se utiliza tanto en dispositivos preventivos como en catástrofes reales tal como los terremotos de Lorca.

RS

RESPONSABILIDAD
SOCIAL

AMBULANCIAS DE LORCA



Ambulancias
de lorca soc.coop.

